**Инструкция по действиям при угрозе и осуществлении террористического акта**

1. **Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

Подобные предметы могут быть обнаружены  около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, в помещении приемной, вблизи  дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

—  опросите людей находящихся рядом;

— постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке:

— **дежурный УФСБ — тел. 50-55-05**

**— дежурный по УМВД области – тел: 502459. 502800.**

***— оперативный дежурный ЕДДС г. Калуги – тел: 576331.***

**— оперативный дежурный ГУ МЧС России по Калужской области — тел. 57-48-41;**

— не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;

— зафиксируйте время обнаружения находки;

— постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;

— обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

1. **Поступление угрозы по телефону**

Звонок с угрозами может поступить в адрес любого работника. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

В ходе беседы с преступником необходимо осуществить следующее:

* постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
* по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:
  + обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);
  + обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
  + если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;
  + постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;
  + не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если   возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* какие конкретные требования он (она) выдвигает?
* выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
* на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ним (с ней) можно связаться?
* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора немедленно сообщите о нем в инспекторскую группу МУП «Калугатеплосеть». Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

1. **Поступление угрозы в письменной форме**

Угрозы в письменной форме могут поступить на предприятие как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на флешносителе и т.д.).

После получения такого рода документа:

— постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

— по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

— если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

— сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, — ничего не выбрасывайте;

— не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

— анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать.

Захват в заложники

Предприятие может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

**Если вы оказались заложником:**

— не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

— при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

— не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

—  постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;

— переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

— на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

— если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

— лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

— ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

-если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.